

2009

INFORMACIÓN CORPORATIVA



En TCA Software Solutions contamos con casi 3 décadas de experiencia en el desarrollo de soluciones especializadas de software para las industrias de la hospitalidad, salud y comercio.

Estamos presentes en mercados internacionales con clientes en más de 15 países y oficinas propias en México, Brasil y Estados Unidos.

Somos líderes tecnológicos en la industria participando como miembros activos en foros de tecnología en Europa, Asia y Norteamérica por más de una década.

En TCA estamos comprometidos con las industrias donde participamos, trabajando con instituciones educativas para formar a los líderes del mañana.



Acerca de Nosotros

TCA Software Solutions, empresa mexicana que inició operaciones en 1982, como una compañía desarrolladora de sistemas.

A través de los años nos hemos enfocado en tres segmentos: hospitalidad, salud y comercio, para crear soluciones en estas industrias y así tener sistemas de información especializados, **Innsist Enterprise** e **Innsist On Demand** para hoteles y *resorts*, **Assist** para hospitales públicos y privados y **Merksyst** para cadenas comerciales de mayoreo o *retail*.



Sienta la tranquilidad de ver su negocio crecer.

¿Dónde nos encontramos?

Nuestras oficinas corporativas se encuentran en Monterrey N.L. México.

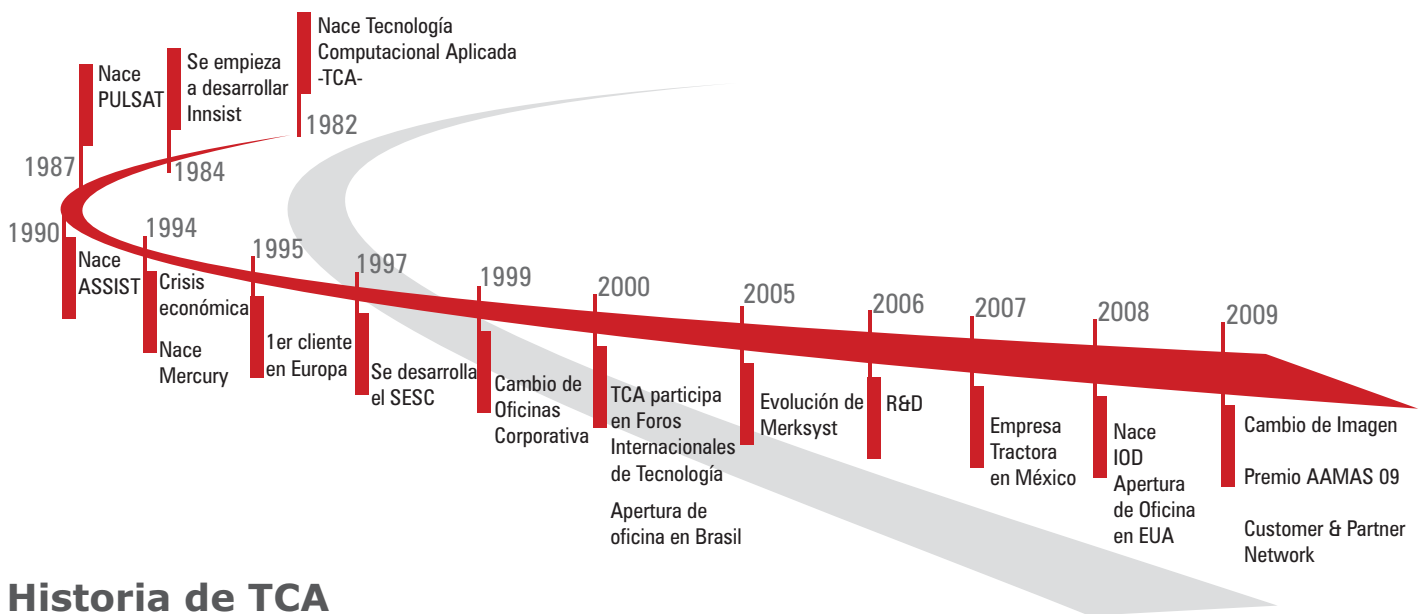
Tenemos oficinas en Austin, Texas, USA y en Sao Paulo, Brasil, para atender las diferentes regiones donde nos encontramos.

La confianza de nuestros clientes y los resultados obtenidos en todas las implementaciones, nos ha llevado a tener presencia en Latinoamérica y Europa, permitiéndonos entrar a diferentes mercados a nivel internacional.

Algunos de los lugares donde nos encontramos:

- México
- Guatemala
- El Salvador
- Costa Rica
- Panamá
- Honduras
- Nicaragua
- República Dominicana
- Colombia
- Perú
- Chile
- Argentina
- Brasil
- Reino Unido
- Holanda





Historia de TCA

Tecnología Computacional Aplicada (**TCA**) nace en 1982 en Monterrey, Nuevo León, como una empresa desarrolladora de sistemas de información que comercializa, distribuye y brinda soporte técnico a sus clientes. La plataforma en la que empiezan a programar es el sistema operativo UNIX.

El primer producto desarrollado en **TCA** es **Pulsat**, un Back Office para el comercio general. **Pulsat** sentaría las bases para los futuros Back Office de **TCA**.

En 1984 se comienza a desarrollar un sistema de administración hotelera, en el Hotel Los Tules de Puerto Vallarta, con esta experiencia e introducción a la hotelería crean **Innsist**.

En 1990 nace **Assist**, producto desarrollado para hospitales, de gran similitud con el funcionamiento de los hoteles: en las reservaciones y el seguimiento de los pacientes, desde su llegada y durante su estancia.

En 1994 nace **Merksyst** bajo el nombre de **Mercury** (dios del comercio de la mitología romana), el primer cliente es Casa la Daga, mayorista de artículos de papelería.

En 1995 **TCA** hace su primera instalación de **Innsist** en hoteles de España.

Para 1997 **TCA** desarrolla el Sistema Electrónico de Servicio al Cliente (SESC), para estar más cerca de las necesidades de sus clientes y ofrecer un mejor servicio.

Gracias al crecimiento de **TCA** en 1999, la empresa se muda a su edificio corporativo actual, en Monterrey, Nuevo León.

En 2000 se inaugura la oficina en Sao Paulo Brasil; también en ese año **TCA** inicia su participación en foros internacionales de tecnología.

En 2005 el sistema **Mercury** cambia de nombre, e imagen a **Merksyst**.

En 2006 **TCA** crea el departamento de Investigación y Desarrollo.

Para el año 2007 **TCA** recibe el título de: Empresa Tractora en México, nombrada oficialmente por la Secretaría de Economía a nivel nacional.

En 2008 **TCA** lanza **Innsist On Demand**, sistema de administración hotelero por Internet y abre oficinas en Austin, Texas, en los Estados Unidos.

Durante 2009 **TCA** amplía su oficina en Monterrey, cambia su imagen corporativa y la de los productos de **TCA Software Solutions**. Recibe el Premio AAMAS 09 al Mejor Software Industrial en Budapest, Hungría y lanza los portales Customer y Partner Network como enlace entre clientes y partners con la compañía.

Beneficios al trabajar con TCA Software Solutions

TCA Software Solutions pone a disposición de sus clientes y socios, distintos tipos de servicios y materiales para permitirles el adecuado uso de las soluciones tecnológicas de software.

Estos servicios incluyen:

- Consultoría de Negocios: contamos con expertos en cada una de las industrias en las que participamos, así podemos ayudar a identificar sus necesidades con el fin de proporcionar soluciones que puedan ser implementadas a través de nuestra tecnología de software.

Estamos comprometidos a brindarle resultados satisfactorios.

- Consultoría de Desarrollo: con el fin de ofrecer soluciones tecnológicas completas para su negocio, los consultores de desarrollo analizan, diseñan y desarrollan distintos tipos de proyectos tecnológicos enfocados a las industrias de comercio, hospitalidad y salud con herramientas de alta tecnología implementadas especialmente para cubrir las necesidades de nuestros clientes.
- Soporte Técnico: contamos con distintos medios de soporte técnico disponibles para usted 24/7, para los distintos tipos de productos o servicios ofrecidos a nuestros clientes y socios:
 - Helpdesk con Base de Conocimiento
 - Correo electrónico
 - Línea telefónica gratuita 1-800
 - Chat de soporte en línea

Todo el soporte técnico se obtiene a través del portal Customer & Partner Network.

- Capacitación por eLearning: Material de eLearning para capacitación constante:
 - Webinars en vivo: reciba entrenamiento remoto en un aula virtual interactuando con un consultor experto que lo atenderá.
 - Webinars grabados: para los usuarios que tienen problemas con los horarios de la capacitación, pueden ingresar a la biblioteca de Webinars y aprender de nuestros seminarios grabados.
 - Cursos de auto entrenamiento: material multimedia basado en las mejores prácticas de la industria, que le ayudarán a entender mejor la funcionalidad de nuestros productos.
- TCA Customer & Partner Network: es un portal en Internet que sirve de enlace entre la empresa y los usuarios de la aplicación; en este portal los usuarios pueden tener acceso a soporte técnico, administración de proyectos e implementaciones, manuales de usuario y operativos, actualizaciones de producto, casos de estudio, eventos, noticias, comunicados de prensa e información relativa a la industria en cuestión.



TCA Customer Network el portal por Internet que sirve de enlace entre la empresa y los usuarios de la aplicación.



El valor real de hacer negocio con TCA Software Solutions, se encuentra en las ventajas que ofrecen los productos y la gran importancia y dedicación que damos al servicio a clientes.

Investigación y Desarrollo

El departamento de Investigación y Desarrollo de TCA Software Solutions, busca continuamente las tendencias tecnológicas para definir las guías de acción y mantener sus productos en constante evolución.

TCA ha estado participando activamente en foros de ciencia y tecnología, en conferencias científicas relacionadas con la investigación tecnológica internacional, en países como Japón, Hungría, Estados Unidos, México, España, Inglaterra, Italia y Bélgica por más de una década, trabajando en conjunto con el "Artificial Intelligence Research Institute" (AIRI) de Barcelona España.

Premio al mejor software industrial

En mayo de 2009, TCA recibió el premio "Best Industrial Software Award", otorgado en AAMAS 2009 (Conferencia conjunta internacional en Agentes Autónomos y Sistemas Multiagente) llevada a cabo en Budapest, Hungría.

Nuestros Productos

Las soluciones integrales que ofrece TCA Software Solutions, son adecuadas para todas las empresas que busquen integrar sus operaciones y procesos, dentro de un mismo sistema que les permita tener mejor administración, organización y comunicación entre proveedores y clientes.

Industria	Productos
Hospitalidad	TCA Innsist
Salud	TCA Assist
Comercio	TCA Merksyst

Solución para el sector hospitalidad.

Innsist colabora al desarrollo de empresas como hoteles y *resorts*.

Innsist es un sistema de información de TCA Software Solutions, que proporciona una solución integral a la hotelería. Es versátil y se basa en tecnología de punta, que permite al usuario una mayor fluidez en la información entre los departamentos de un hotel para otorgar el servicio de calidad que el huésped merece.

La operación del sistema se define como una administración por módulos, que incluye las principales áreas que todo hotel opera. Innsist se puede adaptar y comunicar con cualquier otro producto (ya sea software o hardware) en el mercado del ámbito hotelero.

Innsist Cuenta con dos ediciones:

- Innsist Enterprise
- Innsist On Demand

Innsist Enterprise es una solución para hoteles y *resorts* que buscan:

- Resolver sus complejas necesidades operativas.
- Una integración de todas las áreas del hotel: Front Office, Back Office, SPA, Punto de Venta para restaurantes y bares, POS para tienda de regalos.
- Desarrollo y consultoría de negocio.
- Un socio tecnológico, no solamente un proveedor de software.

Innsist On Demand es un sistema de administración hotelera por internet para hoteles que buscan:

- Un software listo para usarse que no requiere una configuración compleja para trabajar correctamente por internet, eliminando grandes inversiones en servidores y bases de datos en su hotel.
- Una aplicación siempre actualizada para utilizar la más reciente funcionalidad disponible, sin necesidad de pagos adicionales.
- Un sistema de administración hotelera en línea con funcionalidad en: Front Office, Punto de venta, Internet Booking Engine e Inteligencia de Negocios; diseñado para las necesidades de operación básica, pero preparado para las cargas de trabajo más pesadas.
- Materiales de e-learning gratuitos para ayudarle a mantener a los empleados del hotel siempre bien entrenados.
- Soporte Técnico gratuito para asegurar el óptimo funcionamiento de su hotel.



La solución
integral para que
su negocio
hotelero crezca.



TCA
Assist[®]

Sistema que brinda soluciones al sector salud.

Diseñado para facilitar la operación y manejo de:

- Hospitales Públicos
- Hospitales Privados

Conocemos la preocupación de los hospitales por mejorar la calidad de atención a sus pacientes. En la actualidad, tener un sistema de información que brinde una solución integral a las necesidades de todo hospital es primordial para alcanzar esta calidad en los servicios.

Assist permite manejar la operación, administración y planeación estratégica de una institución hospitalaria pública o privada. Presenta en todo momento información confiable y oportuna para la toma de decisiones y el control de la operación.

Assist es un sistema escalable que permite administrar hospitales, clínicas y los más sofisticados centros médicos. Assist está diseñado para operar las 24 horas del día, 365 días del año, en la atención a pacientes hospitalizados y ambulatorios.

Assist está enfocado para funcionar en diferentes tipos de instituciones del sector público y privado, como son:

Dentro del sector privado

- Hospitales
- Cadenas de hospitales
- Hospitales de beneficencia
- Clínicas de atención ambulatoria
- Clínicas de cirugía ambulatoria
- Clínicas de maternidad

Dentro del sector público

- Centros de salud
- Hospitales civiles
- Hospitales de alta especialidad
- Hospitales de especialidades
- Hospitales escuela
- Hospitales generales
- Hospitales universitarios

**Para que se más
fácil llevar la
salud a los
demás.**

Solución integral para cadenas comerciales especializadas en mayoreo y *retail*.

TCA Software Solutions cuenta con un ERP especializado en el comercio, con el que se pueden incorporar las mejores prácticas operativas de la industria en cada una de las áreas de la compañía.

Las empresas del sector comercio, encuentran en Merksyst un aliado que optimiza su administración y operación. Este sistema va dirigido a cadenas comerciales de:

- Mayoreo
- *Retail*

En TCA conocemos lo complejo que es llevar el control de todas las áreas de un negocio y el grado de especialidad que se requiere para que funcionen correctamente, por esta razón Merksyst se divide en 5 grandes áreas que engloban las principales funciones de una cadena comercial.

- Estrategia Comercial
- Ventas
- Adquisiciones
- WMS
- Back Office

Merksyst es la solución ideal para una cadena comercial que cuenta con grandes catálogos de artículos, un alto volumen de operaciones y que trabajan con márgenes de utilidad mínimos y altos costos de operación. Merksyst provee de la información que necesitan para la toma de decisiones oportuna, da las herramientas para diversificar sus formatos de comerciales, permite mejorar las áreas administrativas y ver la tecnología como una inversión, no como un gasto.

Merksyst utiliza la información a través de la organización de forma más proactiva, en áreas clave como: compras, administración de inventario y cadena de suministros, control financiero, logística y distribución, ventas, mercadeo y administración de relaciones con clientes.

Merksyst apoya a las cadenas comerciales a obtener el máximo rendimiento de su inversión:

- Permite elevar los márgenes de utilidad
- Evita descuentos innecesarios
- Reduce costos y gastos
- Administra eficientemente la inversión de inventarios
- Pone a disposición del departamento de compras, técnicas e información para fundamentar sus decisiones



**Optimiza la
operación y
administración
de su negocio.**

Algunos de nuestros clientes

TCA

Innsist

- AM RESORTS
- GHL HOTELES
- GRUPO LUCERNA
- GRUPO MAYAN
- GRUPO POSADAS
- GRUPO REAL
- HOTELES ARAIZA
- IHG
- NH HOTELES
- OPERADORA CASA GRANDE
- ORIGINAL RESORTS
- OSIB
- PARADISE RESORT VILLAGE
- SHERATON BUGANVILIAS

TCA

Merksyst

- EL NUEVO MUNDO
- GRUPO AMHER
- GRUPO CIOSA
- GRUPO CORVI
- GRUPO IBARRA
- GRUPO IMSA
- GRUPO SÁNCHEZ
- GRUPO SPORTWEAR
- GRUPO TRASA
- GRUPO ZORRO ABARROTERO
- MEXICANA DE ABARROTES
- SCORPION DISTRIBUIDOR MAYORISTA
- TODO FÁCIL

TCA

Assist

- ASOCIACIÓN PARA EVITAR LA CEGUERA
- CENTRO MÉDICO COZUMEL
- CENTRO MÉDICO PUERTA DE HIERRO
- CENTRO MÉDICO TOLUCA
- CLÍNICA CUMBRES
- CLÍNICA QUIRÚRGICA LA CONCEPCIÓN
- CLÍNICA VITRO
- CORPORATIVO HOSPITAL SATÉLITE
- HOSPITAL BETANIA
- HOSPITAL CIMA HERMOSILLO
- HOSPITAL GENERAL DEL ESTADO DE SONORA
- HOSPITAL SAN VICENTE
- HOSPITAL SANTA CECILIA
- SANATORIO FLORENCIA

En **TCA Software Solutions** pensamos que la relación con el cliente no termina con la venta del producto, por el contrario, es sólo el comienzo de una relación de largo plazo. A través de los años, nos hemos convertido en socios más que en proveedores.

TCA software[®]
solutions

Tel. +52 (81) 8288.1130
Canadá No. 415 Col. Vista Hermosa
Monterrey, N.L. México 64620

www.tca-ss.com